



FISH AND FRIENDS

TEAM: FISHERMAN'S FRIENDS

ANALYSIS OF THE PROMOTIONAL PROGRAM SITUATION - INTERNAL ANALYSIS

WHAT IS THE PROMOTIONAL MIX?



It can be defined as all the forms of communication that an organization uses to establish meaning within the customers, and it's composed by the following tools:

ADVERTISING

DIRECT MARKETING

SALES PROMOTION

PERSONAL SELLING

PUBLIC RELATIONS/PUBLICITY

INTERNET MARKETING

PROMOTIONAL DEPARTMENT ORGANIZATION



F&F was born in 2015, since that year a **general manager** takes care of **commercial activities**

F&F focuses mainly in **Digital/Internet Marketing** thanks to social media such as **Facebook, Instagram** and **Twitter**

F&F's website exists since 2015

FIRM'S ABILITY TO IMPLEMENT IMC



IMC is a strategic business process used to plan, develop, execute and evaluate **coordinated communications programs** in order to reach relevant external and internal audiences with the goal of generating Short Term financial returns and build Long Term value.

..Fish & Friends

- ABOVE THE LINE: TV appearance
- BELOW THE LINE: in store promotions
- THROUGH THE LINE: digital tools such as social media

TV PROMOTION - LINEA VERDE RAI 1



Fish and Friends

@fishandfriends.it

Home

Informazioni

Foto

Recensioni

Persone a cui piace

Note

Mi piace

Segui

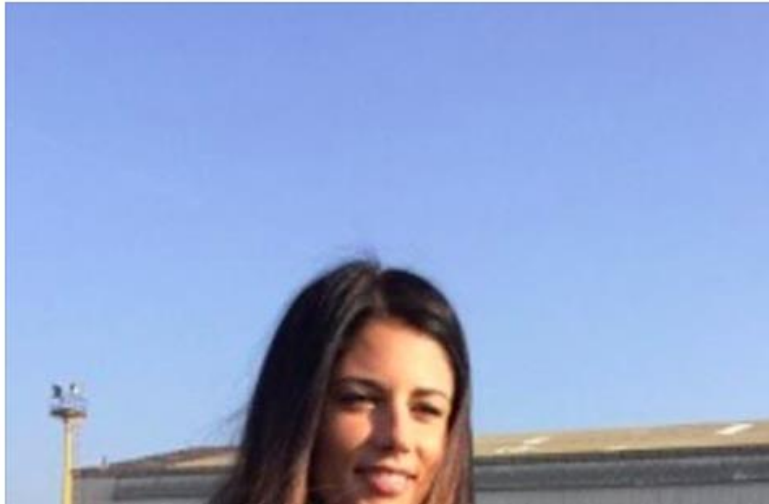
Condividi



Fish and Friends

20 gennaio 2016 · 🌐

LINEA VERDE fa tappa a Chioggia! Amici, non perdetevi la puntata. Veneto: i prodotti di stagione su Rai Uno alle ore 12.20 Domenica 24 gennaio 2016. Conducono Patrizio Roversi e Daniela Ferolla. #fishandfriends



IN STORE PROMOTION



Fish & Friends



Fish and Friends

23 marzo alle ore 13:28 · €

Venite a trovarci in Pescheria il 24 e 25 marzo per una grande degustazione. Il pesce, lo prepariamo noi! Non siete vicini? Seguiteci qui per conoscere dove saranno le prossime degustazioni.

PAM Zorzetto, via Zorzetto Treviso
Panorama Udine Sud, V.le Palmanova
PAM Miramare, V.le Miramare, Trieste



24 e 25 MARZO

Degustazione nelle pescherie
PAM e PANORAMA



Fish & Friends

Fish and Friends

@fishandfriends.it

Home

Informazioni

Foto

Recensioni

Persone a cui piace

Note

Video

Post

Crea una Pagina

Mi piace

Segui

Condividi



Fish and Friends

10 marzo · €

Il pesce Fish & Friends, fresco, buono e facile arriva nei supermercati PAM e ipermercati Panorama! Abiti a Mestre, Marghera o Treviso? Le nostre hostess sono presenti sabato 11 marzo con assaggi dei nostri piatti pronti a base di orata, pesce spada, salmone e branzino!



Fish & Friends



Degustazione
Piatti Pronti
Fish & Friends

**Nel Reparto Pescheria
Sabato 11 marzo**

*PAM
XXVII Ottobre, Mestre*

*Panorama Treviso
Viale della Repubblica, TV*

*Panorama Marghera
Via Sartorio Orsato, 13/15*


WEBSITE ADVERTISING OF F&F SOCIAL MEDIA

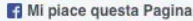



FIND US ON FACEBOOK


RECENT INSTAGRAM


RECENT TWEETS

 **Fish and Friends**
3725 "Mi piace"


 Mi piace questa Pagina  Condividi

Piace a 6 amici




 **Fish and Friends**
6 aprile alle ore 10:41

Crocante fuori, tanto il sapore di pesce freschissimo dentro. I nuovi impanati Fish&Friends sono pronti mentre prepari la tavola!






Unable to show Instagram photos

Tweet di @fishandfriends_

 **Fish and Friends**
@fishandfriends_

Amiamo bacalà in tutte le forme e le polpettine di più! 😊 grazie

  05 Apr

 **Fish and Friends**

Incorpora

sono andata a vivere con mio moroso da tre mesi. Un buon rapporto si costruisce anche a tavola, e andavamo male: pasta al burro e wurstel. Ieri sera zuppa di pesce e orata, un proseccino, e il mondo è tornato a sorridere.



Gina, studentessa

INSTAGRAM

F&F has more than 5000 followers on Instagram but their page isn't properly updated and questions are not answered



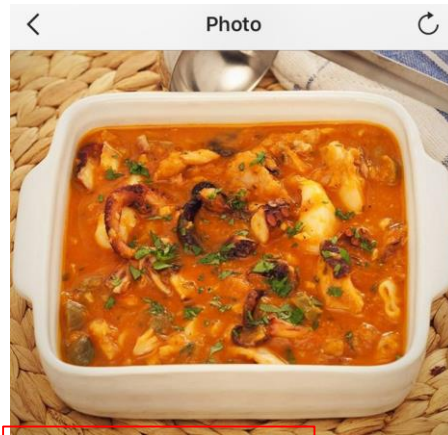
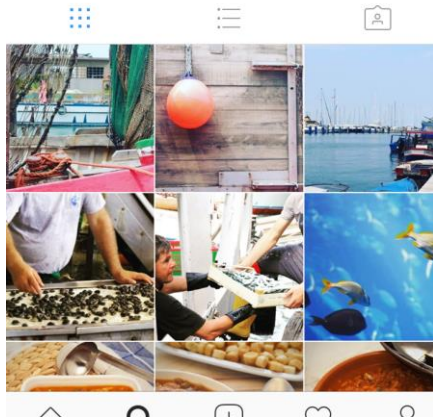
fishandfriends.it

50 posts 5,192 followers 3,472 following

Follow

Fish and Friends
Pesce senza problemi
www.fishandfriends.me/
Followed by [viviana.alberti](#) and [alidacarli](#)

SEE TRANSLATION



405 likes

fishandfriends.it Fish and friends seleziona il miglior pesce del Mar Mediterraneo, lo prepara e lo confeziona, pronto per essere semplicemente scaldato o per essere cucinato come lo preferisci, sempre in pochi minuti.

View all 10 comments

[_mecholinda69](#) 🤔🤔🤔🤔🤔🤔

[the_wandering_sunflower](#) 😊

Comments

fishandfriends.it Fish and friends seleziona il miglior pesce del Mar Mediterraneo, lo prepara e lo confeziona, pronto per essere semplicemente scaldato o per essere cucinato come lo preferisci, sempre in pochi minuti.

fishandfriends.it #chioggia #foodie #italianfood #foodporn #food #fish #madeinitaly cibo #instagood #instafood #fishandfriends #pesce #cucina #chef #cucinaitaliana #zuppadipesce #buonappetito #fishsoup #seafood 47w Reply

adrianov86 Troppi imballaggi. 47w Reply

gabsss33 Lo compro sempre!! 18w Reply

danielabizzantino e'dove si compra 11w Reply

Add a comment... Post

TWITTER



Fish and Friends

@fishandfriends_

Pesce senza pensieri. Per preparare piatti di pesce in sicurezza e senza complicazioni.

📍 Chioggia, Veneto 🌐 fishandfriends.me

7.433 FOLLOWING 8.283 FOLLOWERS

TWEETS TWEETS & REPLIES MEDIA LIKES



Fish and Friends @fishandfriends_ · 4d
Amiamo bacalà in tutte le forme e le polpettine di più! 😊 grazie

Magie ai fornelli @paolangella2
magieaifornelli.altervista.org/
polpettine-di-...
@fishandfriends_
#food #RecipeOfTheDay #

Home Explore Notifications Messages Me

Fish and Friends 138 Tweets

TWEETS TWEETS & REPLIES MEDIA LIKES



🔄 1 ❤️ ✉️



Fish and Friends @fishandf... · 16/03/2017

In selezionati punti vendita #PAM #Panorama inizia un mese di degustazioni dei piatti di pesce #fishandfriends. #udine #trieste #padova



17 e 18 MARZO

Degustazione nelle pescherie
PAM e PANORAMA

🔄 1 ❤️ ✉️

Home Explore Notifications Messages Me




F&F BLOG

The blog on their website is poorly updated with only few recipes



Fish & Friends



Fish & Friends

HOME

Prodotti


Chi siamo

Blog


Contatti

Contact +39 041400023
info@fishandfriends.me

Blog




29
04, 2016



Granceola a casa

Abbiamo finalmente terminato lo sviluppo di un nuovo prodotto che farà felici tutti quelli che almeno una volta sono stati in un buon tipico ristorante veneziano: la granseola. La polpa di granchio che tradizionalmente viene servita nel carapace dell'animale, è ora disponibile anche a casa, per deliziosi antipasti o sughi. La polpa è lavorata a mano e confezionata in atmosfera protettiva senza alcun additivo e conservante. Proprio come ve la servirebbero nel miglior ristorante di Venezia.

5
04, 2016



Orata alla mediterranea

Ingredienti per 2 persone: 1 orata da 300 gr, 3 cucchiaini di olio extravergine d'oliva, sale, pepe, prezzemolo tritato, 1 spicchio d'aglio, 50 gr olive nere denocciolate, 100gr pomodori ciliegini, timo e 1 cucchiaino di capperi sott'olio o dessalati.

FACEBOOK PAGE

Their Facebook page is more updated than their website however the photos have maximum 10 likes with some exceptions and it's not a good result given the ca.4000 followers. Nevertheless, it counts on rapid feedback by the administrator.



Fish & Friends



Fish and Friends
@fishandfriends.it

Home

Informazioni

Foto

Recensioni

Persone a cui piace

Note

Video

Post


Crea una Pagina

Mi piace Segui Condividi ...

Post

Fish and Friends
22 marzo alle ore 10:28 · 🌐

La primavera si trova anche nel piatto- fresco, colorato e verso la direzione d'estate con sapori leggeri e poche calorie!
#estateinarrivo #piattidiprimavera



Mi piace Commenta Condividi

2

Chiama ora Invia messaggio

Distributore nel settore ristorazione a Chioggia
5.0 ★★★★★

Invita i tuoi amici a mettere "Mi piace" a questa Pagina

Vogliamo rendere il pesi da comprendere e cucir

"Mi piace": 3725
Piace a Elisa Bott

2 persone sono s

Informazioni

Isola dei Saloni

Via dei Saloni 90
30015 Chioggia

041 365 9877

Di solito risponde en
Invia subito un mess

www.fishandfriends.it

Antonio Iannizzotto Potrei sapere dove trovare i vostri prodotti a Catania? Si può acquistare on line?

Mi piace · Rispondi · 4 febbraio alle ore 17:45

Fish and Friends Antonio, purtroppo non siamo ancora a Catania, ma contiamo di esserci a breve. Stiamo pensando alla vendita on-line, una buon'idea! Grazie e stay tuned, annunciamo qui le nuove città dove si trovano i nostri prodotti.

Mi piace · Rispondi · 1 · 6 febbraio alle ore 22:58

Angelica Contiero Vorrei sapere dove posso trovare i vostri prodotti a Crotone!

Mi piace · Rispondi · 17 febbraio alle ore 14:32

Fish and Friends Angè Venerdì 17 febbraio 2017 alle ore 14:32 mo punti vendita su Crotone, ma speriamo di esserci a breve. Prendiamo nota, e ti faremo sapere! Grazie 😊

Mi piace · Rispondi · 3 marzo alle ore 11:00

REVIEW OF PREVIOUS PROGRAM RESULTS

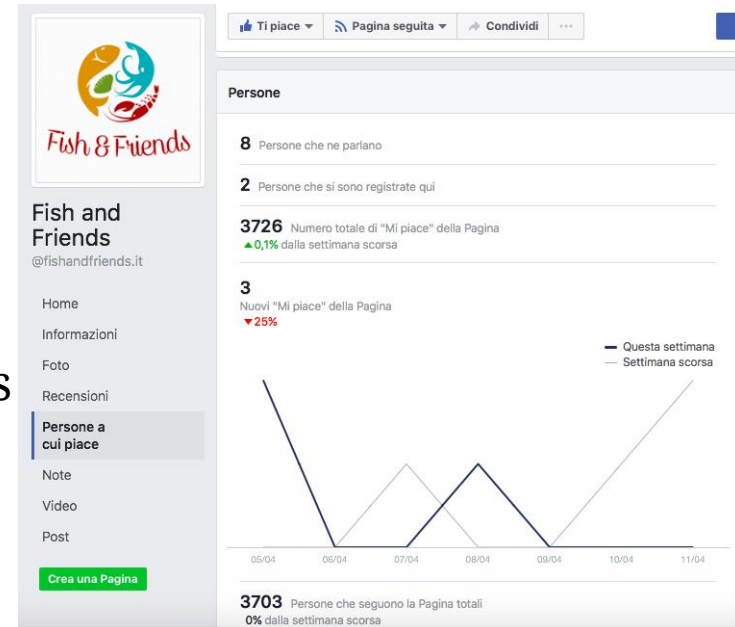
“HAVE OBJECTIVES BEEN MET?”



..Clearly NOT if sales are still low!

WHY?

- Facebook page is not so “clicked”
- Most people still are unaware of their products
- Pages are updated in the wrong way
- Promotion is insufficient



... SO WE ARE FOCUSING ON ..

1. Evaluate alternatives
2. Develop efficient and effective communication
3. Enrich planning and managing
4. Provide controls



THANKS FOR YOUR ATTENTION!

Andrenelli Silvia

Botton Elisa

De Rossi Julia

Ferronato Giulia

Fracasso Sara

Francesse Mattia



Fish & Friends